

UCHWAŁA NR
RADY MIEJSKIEJ W KOWALEWIE POMORSKIM

z dnia 2025 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi z dnia 7 października 2025 roku na działania Kierownika
Miejsko Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kowalewie Pomorskim**

Na podstawie art. 18b ust. 2 pkt.15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 1153) oraz art. 229 pkt 3, art. 237 § 1 i § 3, art. 238 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 572; zm.: Dz. U. z 2025 r. poz. 769) uchwala się, co następuje:

§ 1. Uznaje się za bezzasadną skargę z dnia 7 października 2025 roku na działania Kierownika Miejsko Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kowalewie Pomorskim.

§ 2. Uzasadnienie dla sposobu rozpatrzenia skargi stanowi załącznik do uchwały.

§ 3. Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Miejskiej w Kowalewie Pomorskiej do zawiadomienia Skarżącej o sposobie załatwienia skargi przez Radę Miejską.

§ 4. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta Kowalewo Pomorskie.

§ 5. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

UZASADNIENIE

W dniu 7 października 2025 roku do Burmistrza Miasta w Kowalewie Pomorskim wpłynęła skarga na pracowników i Kierownika Miejsko Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w przedmiocie sposobu przeprowadzenia rodzinnego wywiadu środowiskowego dotyczącego sytuacji życiowej rodziny Skarżącej. Pismem z dnia 9 października /data wpływu do Biura Rady Miejskiej 10 października 2025 r./ Burmistrz Miasta działając na podstawie przepisu art. 231 §1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 572; zm.: Dz. U. z 2025 r. poz. 769) przekazał skargę w części dotyczącej Kierownika Miejsko Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kowalewie Pomorskim zgodnie z właściwością Radzie Miejskiej w Kowalewie Pomorskim.

Na podstawie przepisu art. 229 pkt 3 ustawy - Kodeks postępowania administracyjnego Rada Gminy jest kompetentna do rozpatrywania skarg na działalność Kierownika Miejsko Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej. Zgodnie z art. 227 Kodeksu, przedmiotem skargi może być zaniedbane lub nienależyte wykonanie zadań przez właściwe organy, naruszenie praworządności lub interesów skarżących, a także przewlekłe lub biurokratyczne załatwienie spraw.

Mając powyższe na uwadze Rada Miejska w Kowalewie Pomorskim przystąpiła do rozpoznania przedmiotowej skargi. Stosownie do postanowień Statutu Gminy Kowalewo Pomorskie Przewodniczący Rady Miejskiej w Kowalewie Pomorskim pismem z dnia 13 października 2025 roku przekazał skargę do Komisji Skarg, Wniosków i Petycji w celu podjęcia stosownych działań zmierzających do wyjaśnienia zarzutów podniesionych w skardze i zajęcie stanowiska przez Komisję Skarg, Wniosków i Petycji.

W dniu 13 października 2025 roku Przewodnicząca Komisji Skarg, Wniosków i Petycji przekazała treść skargi Kierownikowi Miejsko Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kowalewie Pomorskim, z wnioskiem o zajęcie stanowiska w części dotyczącej działania Kierownika gminnej jednostki organizacyjnej - Miejsko Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej. Kierownik Miejsko Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kowalewie Pomorskim pismem z dnia 17 października 2025 roku złożyła do Przewodniczącej Komisji Skarg, Wniosków i Petycji stosowne wyjaśnienia w przedmiotowej sprawie.

Z uwagi na dobra osobiste i interes prywatny Skarżącej, uzasadnienie niniejsze pomija szczegóły sytuacji ustalone w sprawie.

Z dokumentacji przedłożonej Komisji wynika, iż w dniu 29 września 2025 roku Skarżąca złożyła kolejny wniosek o przyznanie specjalistycznych usług opiekuńczych. W związku z powyższym 7 października 2025 roku Kierownik Miejsko Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej wraz z dwójką pracowników socjalnych przeprowadziła rodzinny wywiad środowiskowy, który jest niezbędny do podjęcia decyzji w sprawie złożonego wniosku. Zaangażowała się w sprawę osobiście, aby dołożyć należytej staranności i wyjaśnić kwestię aktualnej sytuacji rodzinnej Skarżącej, a co za tym idzie podjąć słuszną i sprawiedliwą wobec innych osób korzystających z formy pomocy, decyzję. W złożonych wyjaśnieniach Kierownik Miejsko Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej poinformowała, że zarówno z Jej strony jak i ze strony pracownika socjalnego przeprowadzającego wywiad, rozmowa prowadzona była spokojnie i bez podnoszenia głosu. Zadane przez Kierownika pytania stanowiły obowiązkową procedurę i nie miały charakteru, jak twierdzi Skarżąca, który wskazywał na brak szacunku do Skarżącej czy jej męża. Zgodnie z obowiązującymi przepisami do pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej należy ustalenie bieżącej sytuacji rodziny, to jest sytuacji rodzinnej, zdrowotnej i majątkowej, ocena potrzeb rodziny, a także ocena możliwości wsparcia ze strony rodziny. Na tej podstawie pracownik przygotowuje plan wsparcia dla rodziny. Każda sprawa jest rozpatrywana indywidualnie. Zaangażowanie i udział Kierownika w przeprowadzeniu rodzinnego wywiadu środowiskowego oraz zadane pytania, to nie dowód agresji, tylko dążenie do ustalenia faktycznej sytuacji rodzinnej

i dochodowej Skarżącej, w celu jak najszybszego wydania decyzji administracyjnej i zaspokojenia potrzeb członka rodziny w formie specjalistycznych usług opiekuńczych. Kierownik w treści pisma poinformowała również, iż nadal toczy się postępowanie na podstawie złożonego przez Skarżącą wniosku o pomoc w formie specjalistycznych usług opiekuńczych. Rozstrzygnięcie sprawy uzależnione będzie od współpracy rodziny z pracownikiem socjalnym w celu wyjaśnienia obecnej sytuacji.

Organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi należy do zadań zleconych z zakresu administracji rządowej realizowanych przez gminę. Art. 2 ustawy o pomocy społecznej wyraźnie stanowi, że "pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości", a osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej są obowiązane do współdziałania w rozwiązywaniu ich trudnej sytuacji życiowej (art. 4 tejże ustawy).

Przepisy dotyczą każdej udzielonej formy pomocy i każdej rodziny ubiegającej się o tą pomoc.

W dniu 23 października 2025 roku odbyło się posiedzenie Komisji Skarg, Wniosków i Petycji, podczas którego Komisja w oparciu o analizę przeprowadzoną na podstawie dostępnych dokumentów, wyjaśnień złożonych przez Kierownika Miejsko Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kowalewie Pomorskim oraz aktualnie obowiązujących przepisów w materii objętej skargą sformułowała wniosek o uznanie skargi za bezzasadną.

Rada Miejska podziela w całości ustalenia poczynione przez Komisję, dlatego też za prawidłowe należy uznać działania Kierownika Miejsko Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kowalewie Pomorskim, która z uwagi na napływające wiadomości o zmianie sytuacji rodzinnej oraz składane przez Skarżącą oświadczenia i budzące się w tym zakresie wątpliwości, co do stanu faktycznego, podjęła prewencyjne czynności wyjaśniające.

Mając na uwadze powyższe Rada Miejska w Kowalewie Pomorskim w oparciu o stanowisko Komisji Skarg, Wniosków i Petycji uznaje skargę za bezzasadną.

POUCZENIE: Zgodnie z dyspozycją art. 239 ustawy Kodeks postępowania administracyjnego – Rada Miejska Kowalewo Pomorskie informuje, że wskutek uznania skargi za bezzasadną, jeśli Skarżący ponowi ją bez wskazania nowych okoliczności – wówczas Rada Miejska w Kowalewie Pomorskim może podtrzymać swoje stanowisko (zaprezentowane powyżej) nanosząc odpowiednią adnotację w aktach sprawy – bez zawiadomienia o tym skarżącego.